

Политика обработки персональных данных HAVAL Автосалон-2000.

Общество с ограниченной ответственностью «Автосалон-2000» ИНН 5610062110 ОГРН 1035604200070, юридический адрес: 460507, Оренбургская Область, м. р-н Оренбургский, с. п. Пригородный сельсовет, п. Пригородный, ш. Нежинское, стр. 14 (далее — Компания) выражает благодарность за проявленный интерес к сайту HAVAL Автосалон-2000, а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика конфиденциальности сайта HAVAL Автосалон-2000 (далее — Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ, а также иными нормативно — правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей сайта HAVAL Автосалон-2000 (далее — Пользователь), определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для регистрации и использования сайта HAVAL Автосалон-2000, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также получения Пользователями полного комплекса услуг Компании.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1. Субъект персональных данных — физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

1.2. Оператор персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «Автосалон-2000» ИНН 5610062110 ОГРН1035604200070, юридический адрес: 460507, Оренбургская Область, м. р-н Оренбургский, с. п. Пригородный Сельсовет, п. Пригородный, ш. Нежинское, стр. 14 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных

данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу;

1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5. Предоставление персональных данных третьим лицам — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.6. Пользователь — лицо, использующее функционал сайта HAVAL Автосалон-2000 и/или безоговорочно принявшее условия настоящей Политики конфиденциальности, а также связанных с ней положений и соглашений;

1.7. Регистрация — процесс заполнения и отправки специальных форм (подписка на новости, форма с записью на сервис, форма «Обратный звонок», форма «Запись на тест-драйв», форма «Запросить предложение», форма теста HAVAL «Автохарактер», форма «Проверить VIN», форма «Получите персональное кредитное предложение», форма «Остались вопросы?», форма записи на экскурсию, форма проверки наличия «Т-BOX» и др.) Пользователем посредством сайта HAVAL Автосалон-2000 в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу сайта HAVAL Автосалон-2000, а также определенных видов услуг Компании, участия в Мероприятиях. Для Регистрации Пользователь предоставляет сведения, регламентированные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, далее — соглашается со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности и связанных с ней положений и соглашений, путем проставления «галочек» в соответствующих чек — боксах на сайте HAVAL Автосалон-2000.

1.8. Конфиденциальность информации — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ УСЛУГ КОМПАНИИ

2.1. В целях подписки на новостную рассылку посредством заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000.

2.2. В целях записи на получение сервисных услуг Компании посредством заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя; дата рождения;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег, регистрационный номер и др.);
- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000

2.3. В целях получения «Обратного звонка» Компании, посредством заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия. имя;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.);
- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000.

2.4. В целях записи на программу тест-драйва посредством заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя, отчество; дата рождения;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000.

2.5. В целях получения специального предложения Компании, посредством заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000;
- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.).

2.6. В целях прохождения теста HAVAL «Автохарактер» на сайте HAVAL Автосалон-2000 и получения результатов, Пользователю необходимо заполнить специальную форму на сайте HAVAL Автосалон-2000 и предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000.

2.7. В целях проверки «VIN» автомобиля на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо заполнить специальную форму на сайте HAVAL Автосалон-2000 и предоставить следующие персональные данные:

Иные:

- VIN;
- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000.

2.8. В целях Получения персонального кредитного предложения посредством заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000.

2.9. В целях получения ответа на интересующие Пользователя вопросы, посредством заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000.

2.10. В целях записи на экскурсию, путем заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000 Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общедоступные:

- фамилия, имя; дата рождения;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000;
- VIN.

2.11. В целях проверки наличия «Т-BOX» – телематической системы для связи с мобильным приложением, путем заполнения специальной формы на сайте HAVAL Автосалон-2000, Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000;
- VIN.

2.12. В целях: получения доступа к сервисам, информации и функционалу сайта HAVAL Автосалон-2000, в том числе к сервисам: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.; получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда HAVAL; участия в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их

трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи; участия в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг; получения дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами; получения своевременного ответа на запросы Пользователей, обработки возможных рекламаций и иных обращений; обеспечения безопасности, защиты данных Пользователей сайта HAVAL Автосалон-2000, совершенствования функций и сервисов сайта HAVAL Автосалон-2000; технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей сайта HAVAL Автосалон-2000; определения потребностей в производственной мощности; осуществления мониторинга и контроля продаж и обслуживания покупателей, клиентов, Пользователей; ведения истории обращения в сервисные центры; получения уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях; оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара; исполнения законодательства Российской Федерации; защиты прав субъектов персональных данных Компания вправе запрашивать общие и иные данные Пользователя:

Общедоступные:

- фамилия, имя, отчество;
- год и место рождения;
- дата рождения;
- адрес;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;

Иные:

- данные об использовании сайта HAVAL Автосалон-2000;
- VIN.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Порядок обработки персональных данных:

3.1.1. Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения его Согласия на обработку персональных данных (далее по тексту –

«Согласие») при оказании услуг Компанией посредством сайта HAVAL Автосалон-2000. Согласие подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на сайте HAVAL Автосалон-2000.

3.1.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности, действует до момента достижения целей обработки персональных данных, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем.

3.1.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

3.1.4. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора, не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.1.5. В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.1.6. Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

3.2. Защита персональных данных:

3.2.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

3.2.2. Компания при защите персональных данных Пользователей применяет все необходимые организационно - распорядительные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, в том числе: использует для передачи персональных данных облачный сервер, соответствующий Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и протокол HTTPS.

4. Предоставление персональных данных третьим лицам

4.1. Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после подписания Пользователем Публичной оферты к

пользовательскому соглашению сайта HAVAL Автосалон-2000 Соглашение об обработке персональных данных (<https://cars-haval.avtosalon2000.ru/>), которая подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на сайте HAVAL Автосалон-2000.

4.2. Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов сайта HAVAL Автосалон-2000, предоставления полного комплекса услуг Компании, в том числе: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров, записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.

4.3. При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования: не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях; не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации; уведомляет третьих лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они предоставлены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности; разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач; предоставляет доступ Пользователям к их персональным данным при их непосредственном обращении в Компанию, либо при получении Компанией письменного запроса от Пользователя, если такой доступ Пользователя к его персональным данным не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Пользователя:

5.1.1. Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

5.1.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе: подтверждение факта обработки его персональных данных; правовые основания и цели обработки; применяемые Компанией способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или

которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации; перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

5.1.3. Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.4. Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

5.1.5. Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив электронное письмо по адресу havalreception@avtosalon2000.ru или перейдя по ссылке «отказаться от подписки» в маркетинговых электронных письмах.

5.1.6. Пользователь обязан предоставить для обработки персональных данных сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

5.1.7. Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

5.2. Права и обязанности Компании:

5.2.1. Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положениями настоящей Политики конфиденциальности и достигать целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности;

5.2.2. Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

5.2.3. Компания обязана по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 5.1.2 настоящей Политики, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его личного обращения, либо получения соответствующего письменного запроса. Компания предоставляет Пользователю запрашиваемую

информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

5.2.4. Компания исключительно после получения от Пользователей Согласия вправе предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям.

5.2.5. Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг вправе рекомендовать Пользователю продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

6.2. Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

6.3. Доступ к личной информации, созданной посредством регистрации на сайте HAVAL Автосалон-2000, можно получить только с помощью уникального пароля, связанного с этой записью. Чтобы защитить целостность информации, содержащейся в этой записи, Пользователь не должен раскрывать или иным образом обличать свой пароль третьим лицам. В случае, если Пользователь посчитает, что его пароль или запись были скомпрометированы на сайте HAVAL Автосалон-2000, то Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Компании.

6.4. Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на сайт HAVAL Автосалон-2000.

6.5. В части, неурегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.

6.6. Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на сайте HAVAL Автосалон-2000.

6.7. Дополнительную информацию об обработке своих персональных данных Пользователь может узнать, направив запрос на электронную почту Компании havalreception@avtosalon2000.ru, либо по почтовому адресу: 460507, Оренбургская

Область, м. р-н Оренбургский, с. п. Пригородный Сельсовет, п. Пригородный, ш. Нежинское, стр. 14.

7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Автосалон-2000»

ИНН 5610062110

ОГРН1035604200070,

Юридический адрес: 460507, Оренбургская Область, м. р-н Оренбургский, с. п.

Пригородный Сельсовет, п. Пригородный, ш. Нежинское, стр. 14

Телефон: +7 (3532) 79-34-16

Адрес электронной почты: havalreception@avtosalon2000.ru

Сайт: <https://cars-haval.avtosalon2000.ru/>